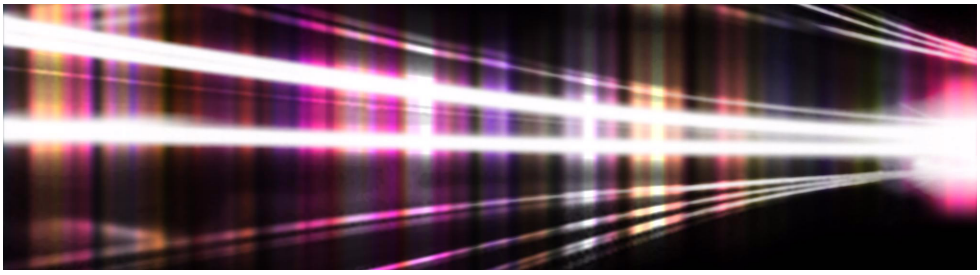


Programa multilicencia de Adobe®

Guía del usuario de VIP Reseller Console

de Value Incentive Plan (VIP)

Versión 3.5
21 de noviembre de 2013

Efectiva a partir del 1 de noviembre de 2013

Índice

¿Qué es Reseller Console del plan VIP? 4

Primeros pasos 4

Aceptación de su invitación para unirse 4

Adición de compañeros (miembros del equipo) 5

Búsqueda de un miembro del equipo 6

Eliminación de miembros del equipo 7

Cambio del administrador del distribuidor 7

Invitación de clientes 7

Envío de recordatorios 9

Aviso al distribuidor de la aceptación del cliente 9

Creación de una autorización de compra y adición de licencias 10

Aviso al distribuidor cuando el cliente añade licencias 10

Adición de licencias por parte del distribuidor 11

Adición de licencias por primera vez 11

Adición de licencias adicionales 12

Eliminación de licencias 13

¿Qué pasa a continuación? 13

Administración de cuentas de clientes 13

Panel de cliente 13

Acceso al panel de cliente 14

Visualización de alertas 14

Filtrado por alertas 14

Filtrado por clientes 15

Visualización de los detalles de los clientes 16

Historial de autorización de licencias e historial de renovaciones 17

Visualización de los detalles del producto 18

Comprensión del estado de cumplimiento 18

Eliminación de licencias 19

Duración de pedidos de cuentas vencidas 19

Renovación de licencias 19

Renovación de todas las licencias 19

Renovación de algunas licencias 19

Avisos de renovación 20

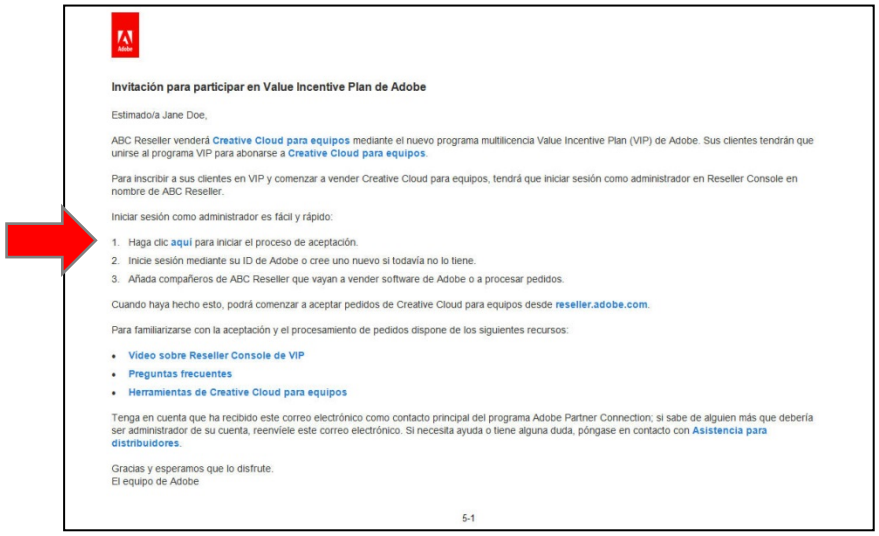
Alertas de renovación en Reseller Console 20

¿Qué es Reseller Console del plan VIP?

Reseller Console (la consola del distribuidor) del plan VIP es el portal web desde donde los distribuidores de Adobe Partner Connection (APC) invitan a los clientes a unirse a Value Incentive Plan (VIP) y administran las cuentas de sus clientes, incluida la adición de licencias y la visualización de la información sobre las licencias añadidas.

Primeros pasos

1. Los contactos enumerados en la cuenta de Adobe Partner Connection de todos los distribuidores de Adobe que cumplan los requisitos recibirán un correo electrónico de Adobe para participar en Value Incentive Plan (VIP).
2. Haga clic **aquí** en el correo electrónico para comenzar el proceso de aceptación.
3. Inicie sesión con su ID de Adobe.



Invitación para participar en Value Incentive Plan de Adobe

Estimado/a Jane Doe,

ABC Reseller venderá **Creative Cloud para equipos** mediante el nuevo programa multilicencia Value Incentive Plan (VIP) de Adobe. Sus clientes tendrán que unirse al programa VIP para abonarse a **Creative Cloud para equipos**.

Para inscribir a sus clientes en VIP y comenzar a vender Creative Cloud para equipos, tendrá que iniciar sesión como administrador en Reseller Console en nombre de ABC Reseller.

Iniciar sesión como administrador es fácil y rápido:

1. Haga clic **aquí** para iniciar el proceso de aceptación.
2. Inicie sesión mediante su ID de Adobe o cree uno nuevo si todavía no lo tiene.
3. Añada compañeros de ABC Reseller que vayan a vender software de Adobe o a procesar pedidos.

Cuando haya hecho esto, podrá comenzar a aceptar pedidos de Creative Cloud para equipos desde **reseller.adobe.com**.

Para familiarizarse con la aceptación y el procesamiento de pedidos dispone de los siguientes recursos:

- **Vídeo sobre Reseller Console de VIP**
- **Preguntas frecuentes**
- **Herramientas de Creative Cloud para equipos**

Tenga en cuenta que ha recibido este correo electrónico como contacto principal del programa Adobe Partner Connection; si sabe de alguien más que debería ser administrador de su cuenta, reenvíele este correo electrónico. Si necesita ayuda o tiene alguna duda, póngase en contacto con **Asistencia para distribuidores**.

Gracias y esperamos que lo disfrute.
El equipo de Adobe

5-1

NOTA	No vaya directamente al enlace de Reseller Console, debe pasar por el proceso de aceptación de la invitación la primera vez.

Aceptación de su invitación para unirse

Cuando inicie sesión en Reseller Console, verá su cuenta. La persona que recibe la invitación de Adobe automáticamente se configura como el administrador y puede añadir a compañeros adicionales.

Adición de compañeros (miembros del equipo)

Aquí puede invitar a otras personas (sus compañeros) que también deberían tener acceso a Reseller Console. Estos podrían ser representantes de ventas, especialistas en multilicencias, vendedores de productos o cualquiera de su organización que necesite la capacidad de administrar clientes en Reseller Console.

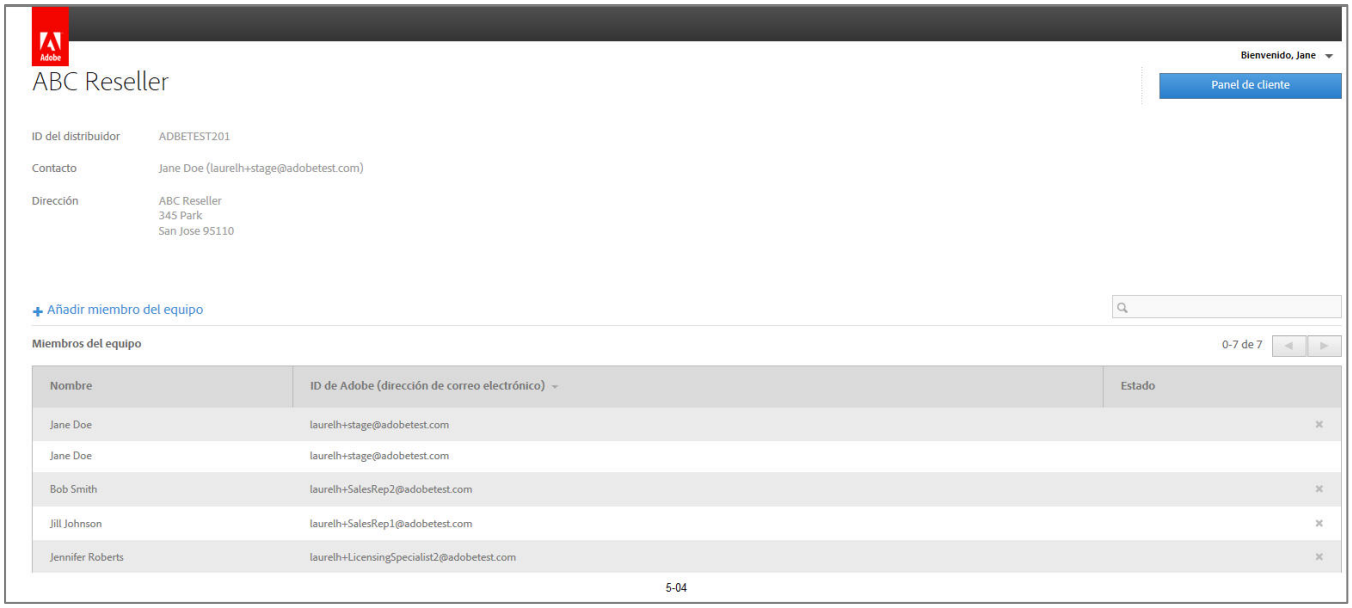
1. Añada a sus compañeros haciendo clic en **+ Añadir miembro del equipo** e introduciendo su dirección de correo electrónico.
2. Su compañero recibirá un mensaje de correo electrónico invitándole a Reseller Console.

3. El destinatario deberá hacer clic en el vínculo **Aceptar invitación**.

Invitación para participar en Value Incentive Plan de Adobe y vender Creative Cloud
Estimado/a Jane Doe,
ABC Reseller venderá Creative Cloud para equipos mediante el nuevo programa multilicencia Value Incentive Plan (VIP) de Adobe. El administrador de su organización le ha invitado a acceder a la Reseller Console de VIP, que utilizará para inscribir a sus clientes en el programa VIP y para vender Creative Cloud para equipos. A continuación se encuentran las instrucciones sobre cómo comenzar.
Comenzar es fácil y rápido: únicamente siga estos tres pasos:
1. Haga clic aquí para iniciar sesión y comenzar el proceso de aceptación.
2. Inicie sesión mediante su ID de Adobe o, si todavía no lo tiene, cree un nuevo ID de Adobe utilizando su dirección de correo electrónico.
3. Cuando haya iniciado sesión, podrá comenzar a añadir clientes al programa VIP y a aceptar pedidos de Creative Cloud para equipos.
Para familiarizarse con la aceptación y el procesamiento de pedidos dispone de los siguientes recursos:
Vídeo sobre Reseller Console de VIP
Preguntas frecuentes
Herramientas de Creative Cloud para equipos
Si tiene alguna duda o necesita ayuda, póngase en contacto directamente con su distribuidor.
Gracias y esperamos que lo disfrute.
El equipo de Adobe
5-3

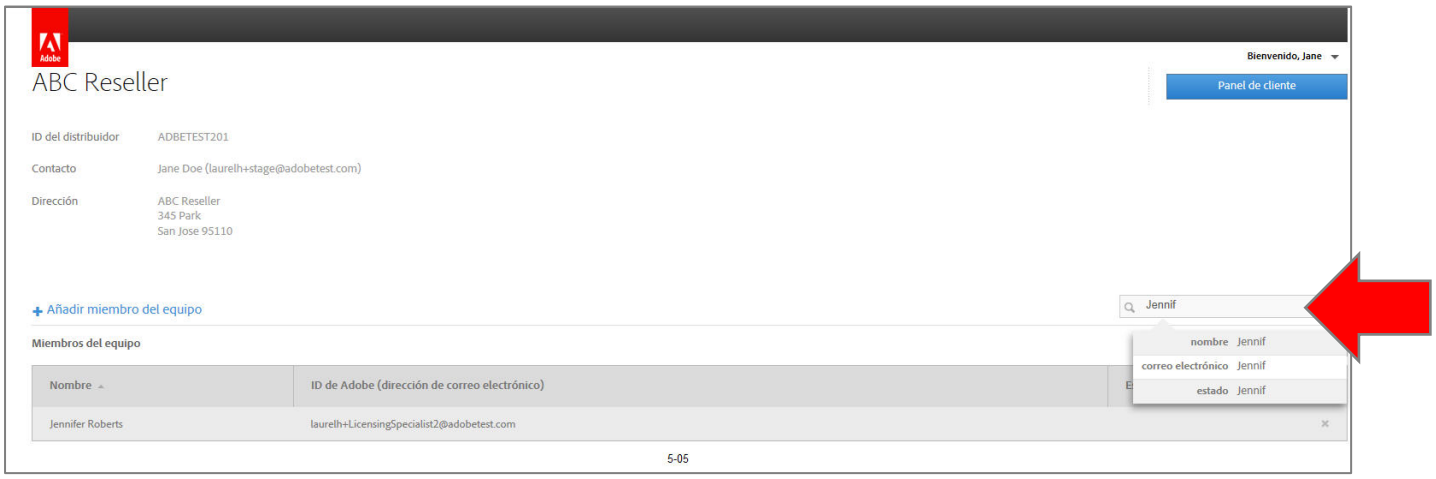
4. Cuando se hayan añadido los miembros del equipo, su nombre y su ID de Adobe aparecerán en su pantalla de inicio.

NOTA	Para volver a enviar una invitación a un miembro del equipo, consulte la sección Eliminar un miembro del equipo.



Búsqueda de un miembro del equipo

Utilice el campo que se encuentra a la derecha para buscar a un miembro específico del equipo.



Eliminación de miembros del equipo

Si un miembro del equipo deja la organización o si necesita volver a invitar a un miembro del equipo, lo puede hacer eliminando su acceso a Reseller Console.

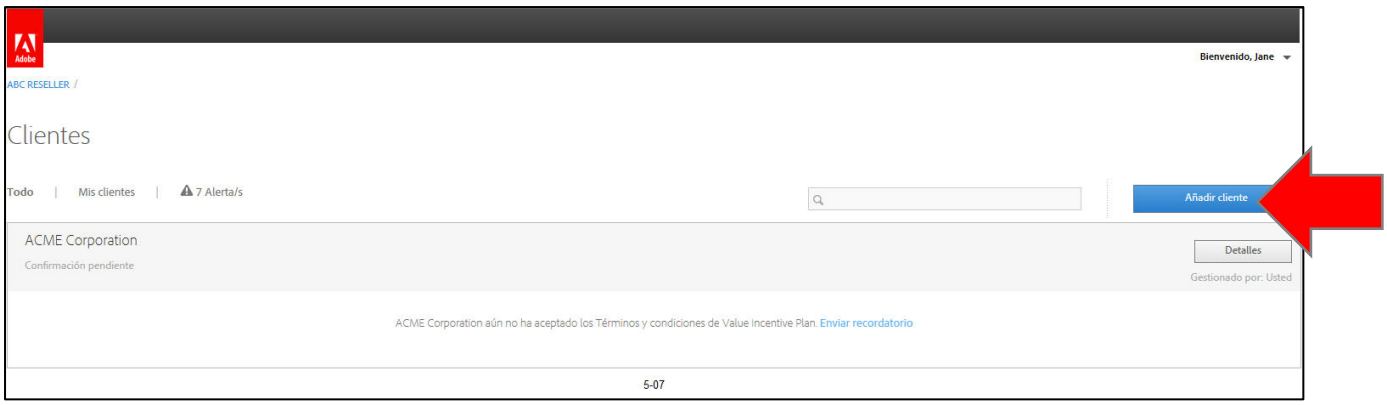
1. Seleccione la **X** que se encuentra al lado del nombre de la persona que desea eliminar.
2. Seleccione **Eliminar**. Se eliminará al miembro del equipo. Todos los clientes asignados a ese miembro del equipo se asignarán al administrador del distribuidor.

Cambio del administrador del distribuidor

Si desea cambiar a la persona designada como administrador del distribuidor, póngase en contacto con la asistencia técnica para distribuidores de Adobe mediante Reseller@adobe.com.

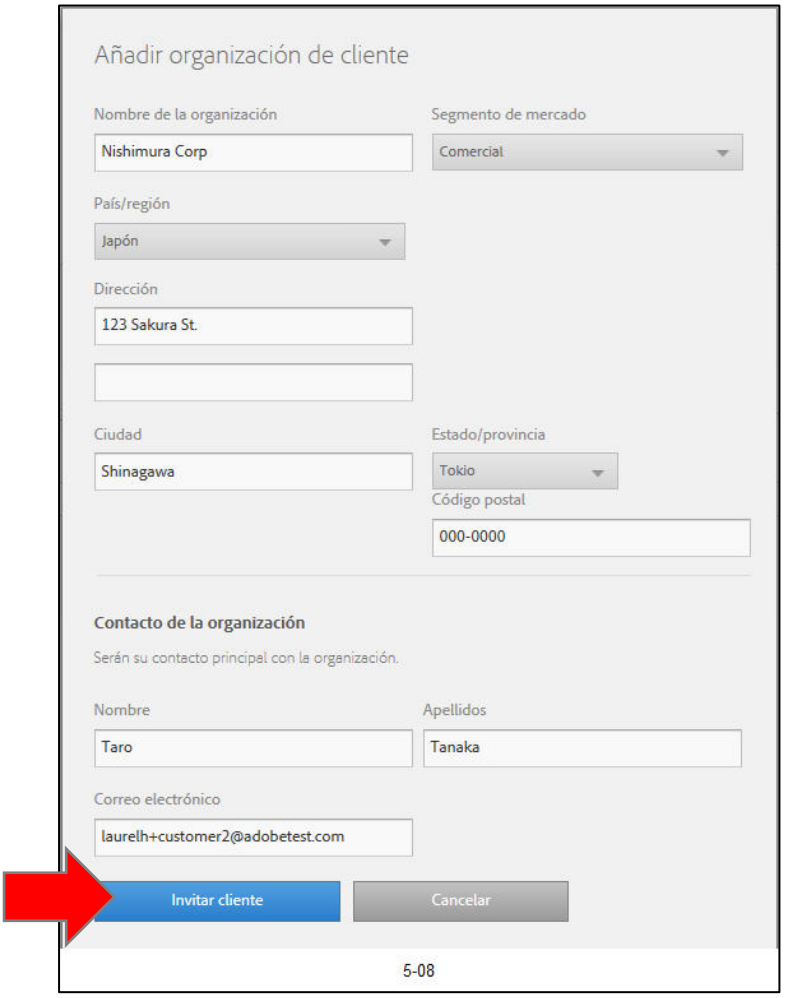
Invitación de clientes

1. Una vez que haya configurado su cuenta de distribuidor y que tenga un cliente preparado para realizar una compra a través del programa VIP, haga clic en **Añadir cliente** para invitarlo a unirse al plan VIP.

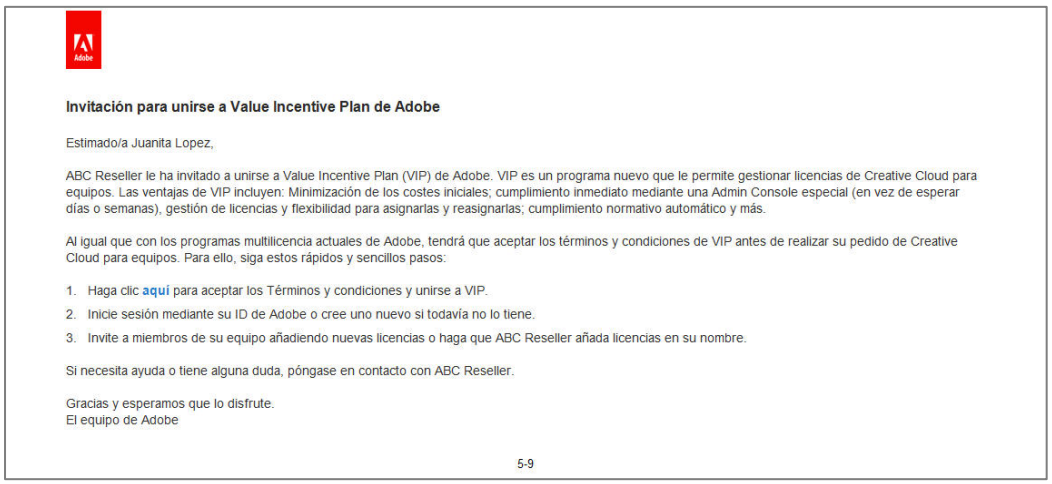


CONSEJO	Solicite a sus clientes que añadan noreply@adobe.com a su lista de direcciones de correo electrónico seguras para asegurarse de que reciben el correo electrónico de invitación. Si un cliente no recibe la invitación, aconséjele que compruebe la carpeta de correo electrónico no deseado.

2. Introduzca la información básica de su cliente y haga clic en **Invitar cliente**.



3. Su cliente recibirá un correo electrónico como este.



Invitación para unirse a Value Incentive Plan de Adobe

Estimado/a Juanita Lopez,

ABC Reseller le ha invitado a unirse a Value Incentive Plan (VIP) de Adobe. VIP es un programa nuevo que le permite gestionar licencias de Creative Cloud para equipos. Las ventajas de VIP incluyen: Minimización de los costes iniciales; cumplimiento inmediato mediante una Admin Console especial (en vez de esperar días o semanas), gestión de licencias y flexibilidad para asignarlas y reasignarlas; cumplimiento normativo automático y más.

Al igual que con los programas multilicencia actuales de Adobe, tendrá que aceptar los términos y condiciones de VIP antes de realizar su pedido de Creative Cloud para equipos. Para ello, siga estos rápidos y sencillos pasos:

1. Haga clic **aquí** para aceptar los Términos y condiciones y unirse a VIP.
2. Inicie sesión mediante su ID de Adobe o cree uno nuevo si todavía no lo tiene.
3. Invite a miembros de su equipo añadiendo nuevas licencias o haga que ABC Reseller añada licencias en su nombre.

Si necesita ayuda o tiene alguna duda, póngase en contacto con ABC Reseller.

Gracias y esperamos que lo disfrute.
El equipo de Adobe

5-9

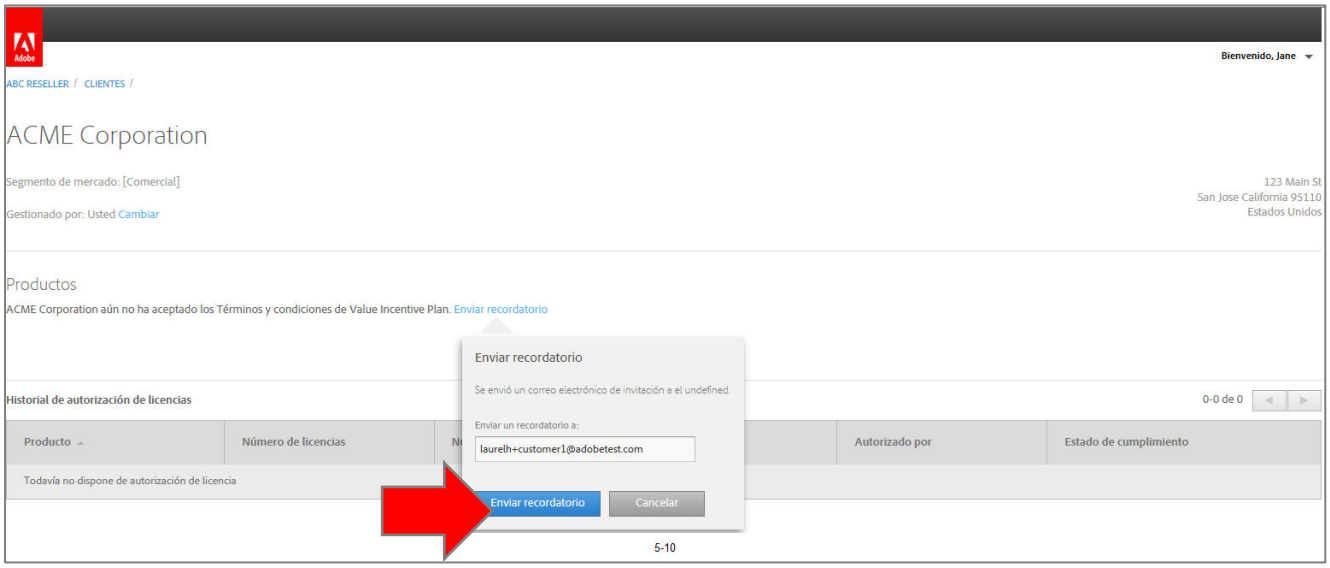
4. Aconseje a su cliente que haga clic en el vínculo de aceptar invitación y que inicie sesión con su ID de Adobe.

NOTA	El cliente podrá crear un ID de Adobe si todavía no dispone de él.

Envío de recordatorios

Si el cliente no ha aceptado la invitación, verá un mensaje en Reseller Console que lo indica.

Haga clic en **Enviar recordatorio** para enviar un mensaje por correo electrónico.

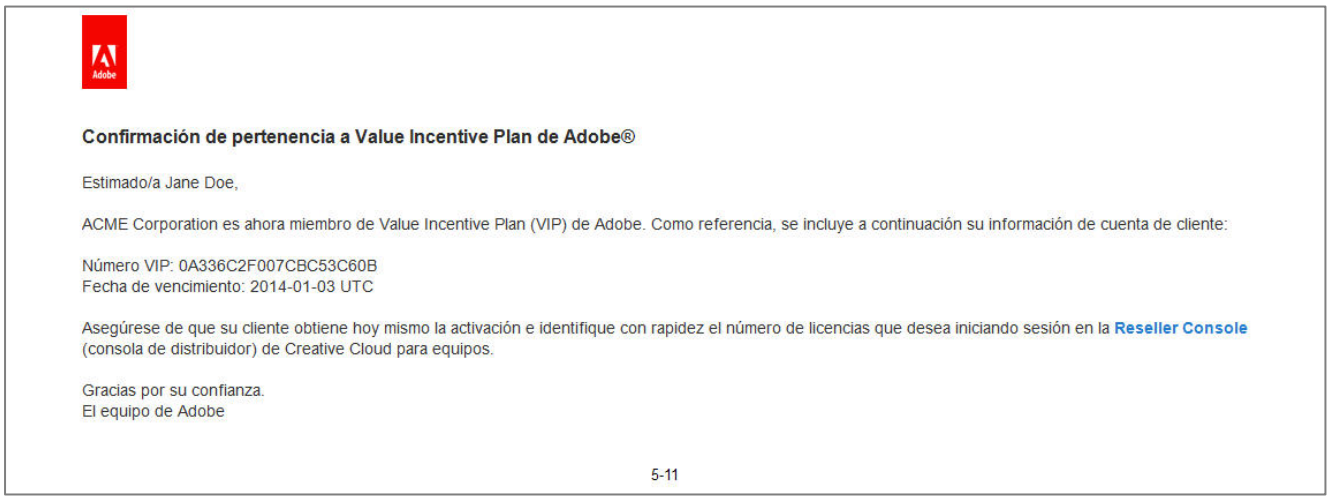


NOTA	Cuando envía un recordatorio, la dirección de correo electrónico del cliente se actualiza automáticamente.

Aviso al distribuidor de la aceptación del cliente

Los distribuidores también reciben un correo electrónico de aviso cuando el cliente acepta.

El correo electrónico contiene el número VIP del cliente, el nombre de la organización y la fecha de vencimiento.


Confirmación de pertenencia a Value Incentive Plan de Adobe®
Estimado/a Jane Doe,
ACME Corporation es ahora miembro de Value Incentive Plan (VIP) de Adobe. Como referencia, se incluye a continuación su información de cuenta de cliente:
Número VIP: 0A336C2F007CBC53C60B
Fecha de vencimiento: 2014-01-03 UTC
Asegúrese de que su cliente obtiene hoy mismo la activación e identifique con rapidez el número de licencias que desea iniciando sesión en la Reseller Console (consola de distribuidor) de Creative Cloud para equipos.
Gracias por su confianza.
El equipo de Adobe
5-11

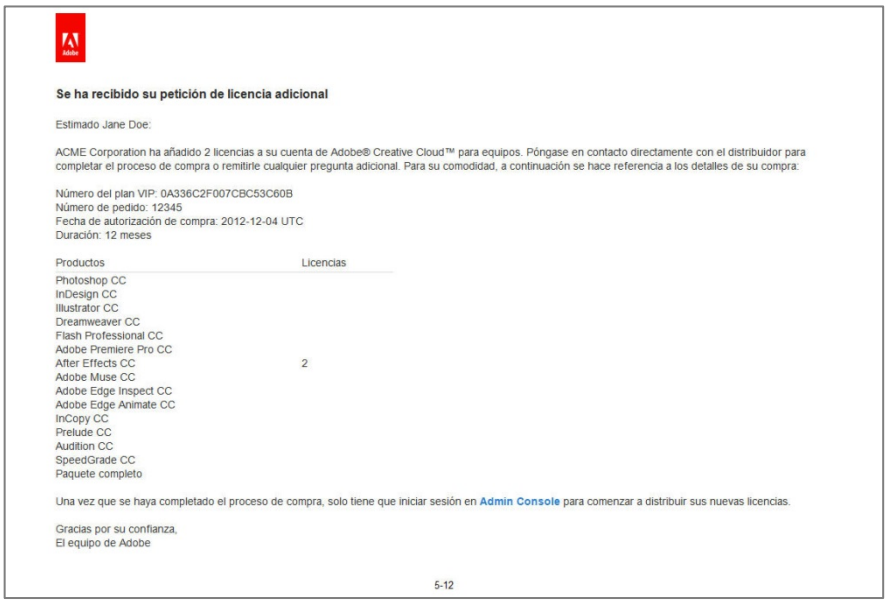
Creación de una autorización de compra y adición de licencias

Ahora usted (o su cliente) están listos para añadir licencias mediante la creación de una Autorización de compra. Esto lo pueden hacer el cliente o el distribuidor. La creación de una autorización de compra es el siguiente paso para utilizar el software.

IMPORTANTE	Los distribuidores deben realizar a Adobe un pedido correspondiente al número total de licencias añadidas. De esta forma, se garantiza que el cliente pueda seguir teniendo acceso al software. El proceso de realización de pedidos es independiente del de adición de licencias. Para obtener más información, consulte la Guía del programa VIP.

Aviso al distribuidor cuando el cliente añade licencias

Los distribuidores recibirán un aviso por correo electrónico cada vez que alguno de sus clientes añada licencias en Admin Console. Se trata de una indicación para el distribuidor con el fin de que realice un pedido a Adobe de las licencias que ha añadido el cliente.



Se ha recibido su petición de licencia adicional

Estimado Jane Doe:

ACME Corporation ha añadido 2 licencias a su cuenta de Adobe® Creative Cloud™ para equipos. Póngase en contacto directamente con el distribuidor para completar el proceso de compra o remitirle cualquier pregunta adicional. Para su comodidad, a continuación se hace referencia a los detalles de su compra:

Número del plan VIP: 0A336C2F007CBC53C60B
Número de pedido: 12345
Fecha de autorización de compra: 2012-12-04 UTC
Duración: 12 meses

Productos	Licencias
Photoshop CC	
InDesign CC	
Illustrator CC	
Dreamweaver CC	
Flash Professional CC	
Adobe Premiere Pro CC	
After Effects CC	2
Adobe Muse CC	
Adobe Edge Inspect CC	
Adobe Edge Animate CC	
InCopy CC	
Prelude CC	
Audition CC	
SpeedGrade CC	
Paquete completo	

Una vez que se haya completado el proceso de compra, solo tiene que iniciar sesión en **Admin Console** para comenzar a distribuir sus nuevas licencias.

Gracias por su confianza,
El equipo de Adobe

5-12

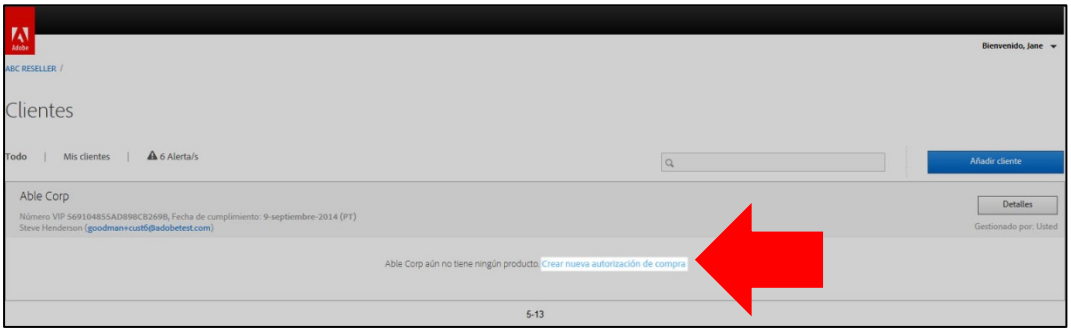
IMPORTANTE	Los distribuidores tienen que visitar Reseller Console para determinar la duración específica que tienen que solicitar. (Por ejemplo, 10 meses). Para obtener más información para calcular la duración, consulte la Guía del programa VIP.

Adición de licencias por parte del distribuidor

Los distribuidores pueden añadir licencias en nombre de un cliente en Reseller Console.

Adición de licencias por primera vez

1. Inicie sesión en **Reseller Console>Panel de cliente**.



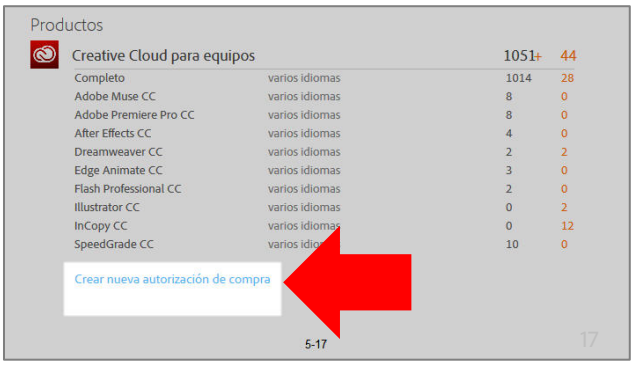
2. Haga clic en **Crear nueva autorización de compra** junto al cliente que desee de la lista.
3. Seleccione el producto adecuado de la lista desplegable.
4. Seleccione el número de licencias y el número de orden de compra, si es necesario.

5. Haga clic en **Añadir**.

Adición de licencias adicionales

1. Inicie sesión en **Reseller Console**>**Panel de cliente**.
2. Haga clic en **Detalles**, junto al cliente que desee del Panel de cliente.

3. Desplácese hacia abajo y haga clic en **Crear nueva autorización de compra.**


Productos
Creative Cloud para equipos 1051+ 44
Completo varios idiomas 1014 28
Adobe Muse CC varios idiomas 8 0
Adobe Premiere Pro CC varios idiomas 8 0
After Effects CC varios idiomas 4 0
Dreamweaver CC varios idiomas 2 2
Edge Animate CC varios idiomas 3 0
Flash Professional CC varios idiomas 2 0
Illustrator CC varios idiomas 0 2
InCopy CC varios idiomas 0 12
SpeedGrade CC varios idiomas 10 0
Crear nueva autorización de compra
5-17

4. Seleccione el producto que desee en el menú desplegable e introduzca el número de licencias que desea y el número de orden de compra, si es necesario.

NOTA	Todas las licencias del mismo producto se deben introducir en el mismo elemento de línea. No puede tener varias filas con el mismo producto.

IMPORTANTE	Si no se introduce un número de orden de compra en este campo, se creará automáticamente un **Número de autorización de compra**. Es importante utilizar un número de orden de compra o el número de autorización de compra al comprar artículos de Adobe.

Eliminación de licencias

Los distribuidores pueden eliminar las licencias añadidas por los clientes mediante Admin Console o por los propios distribuidores, siempre y cuando lo hagan en un plazo de 30 días desde que se añadió la licencia. Esto se puede llevar a cabo desde la sección del historial de autorización de licencias de Reseller Console.

¿Qué pasa a continuación?

- El cliente recibirá un mensaje de correo electrónico que le notificará que usted ha añadido licencias en su nombre.
- Su cliente puede asignar las licencias a usuarios individuales.

Administración de cuentas de clientes

Otro de los aspectos importantes de vender VIP es administrar las cuentas de sus clientes. Esto significa que, cada vez que usted o un cliente añadan licencias, tendrá que realizar un pedido a Adobe mediante su mecanismo de pedido estándar (sitio web de licencias, mayorista o mediante EDI) para asegurarse de que su cliente sigue teniendo acceso a sus productos.

Panel de cliente

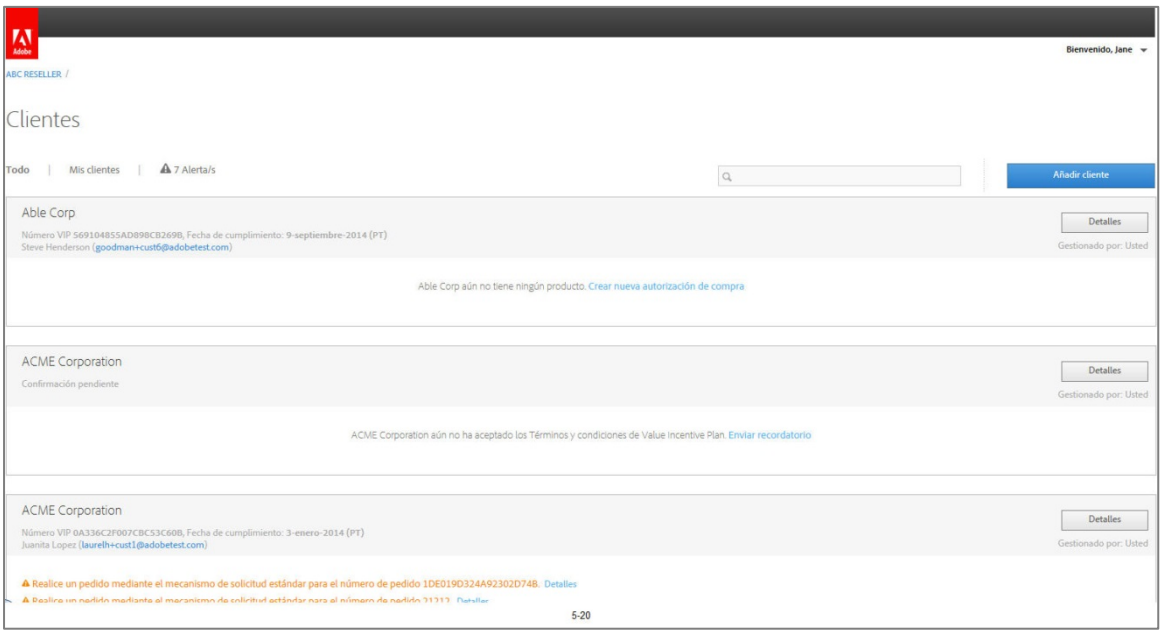
El panel de cliente de Reseller Console de VIP muestra una vista de resumen de todos sus clientes y proporciona información importante de cada uno, por ejemplo:

- El nombre de la organización de cada cliente, el número VIP, la fecha de vencimiento, el nombre del administrador y la dirección de correo electrónico correspondiente.
- Productos con licencia.
- Número de licencias adquiridas.
- Alertas importantes (como cuándo un cliente ha añadido licencias o si hay algún atraso).

Acceso al panel de cliente

Para el administrador del distribuidor: Acceda al panel de cliente iniciando sesión en Reseller Console y haciendo clic en Panel de cliente.

Para cualquier otro miembro del equipo del distribuidor: El panel de cliente será la primera pantalla que vea cuando inicie sesión en Reseller Console.

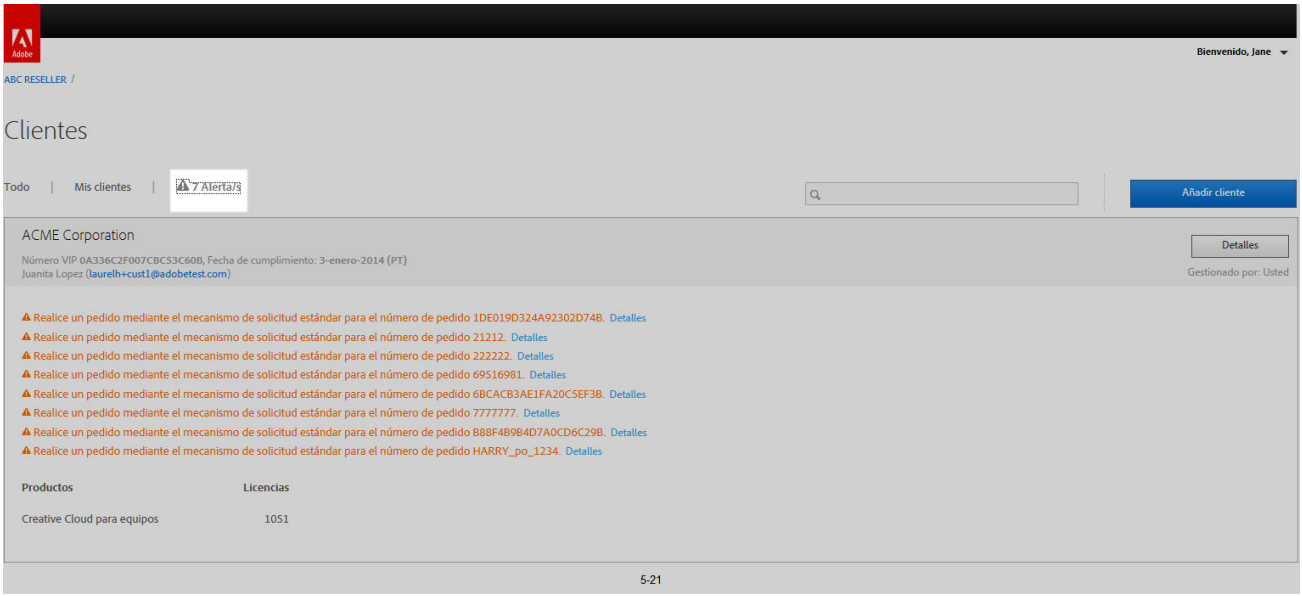


Visualización de alertas

Las alertas del panel de cliente le permiten saber cuándo se debe realizar alguna acción para administrar la cuenta del cliente.

Filtrado por alertas

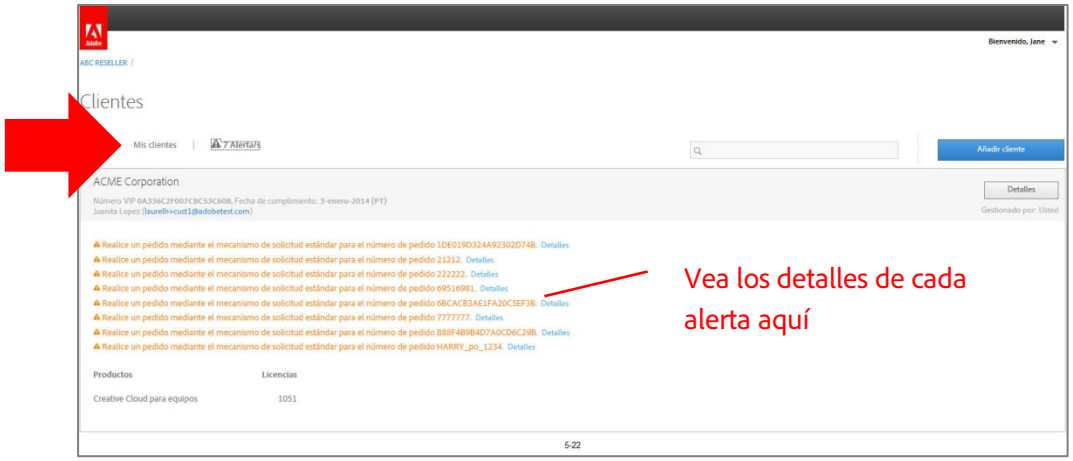
Si quiere ver a los clientes que tengan alertas, haga clic en **Alertas** para filtrar sus clientes que tengan alertas en sus cuentas.


Bienvenido, Jane
ABC RESELLER /
Clientes
Todo | Mis clientes | 7 Alertas
Añadir cliente
ACME Corporation
Número VIP 0A336C2F007CBC53C60B, Fecha de cumplimiento: 3-enero-2014 (PT)
Juanita Lopez (laurelh+cust1@adobetest.com)
Detalles
Gestionado por: Usted
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 1DE019D324A92302D74B. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 21212. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 222222. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 69516981. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 6BCACB3AE1FA20C5EF3B. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 7777777. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido B88F4B9B4D7A0CD6C29B. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido HARRY_po_1234. Detalles
Productos
Licencias
Creative Cloud para equipos
1051
5-21

Filtrado por clientes

La vista predeterminada de Reseller Console sirve para ver todos los clientes que administra su organización de distribución.

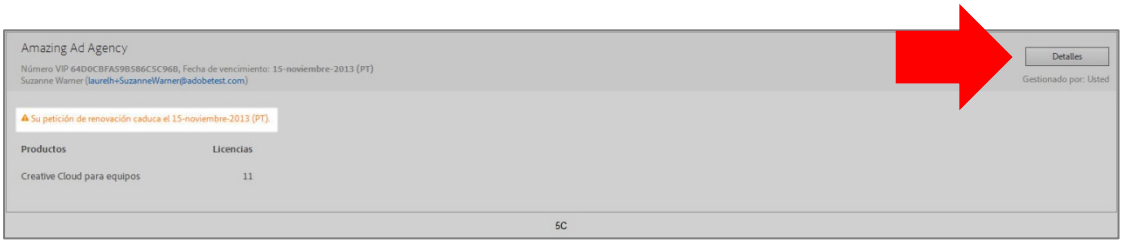
Para ver **únicamente** los clientes que administra usted, haga clic en **Mis clientes** para filtrar.


Bienvenido, Jane
ABC RESELLER /
Clientes
Mis clientes | 7 Alertas
Añadir cliente
ACME Corporation
Detalles
Gestionado por: Usted
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 1DE019D324A92302D74B. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 21212. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 222222. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 69516981. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 6BCACB3AE1FA20C5EF3B. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido 7777777. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido B88F4B9B4D7A0CD6C29B. Detalles
Realice un pedido mediante el mecanismo de solicitud estándar para el número de pedido HARRY_po_1234. Detalles
Productos
Licencias
Creative Cloud para equipos
1051
5-22
Vea los detalles de cada alerta aquí

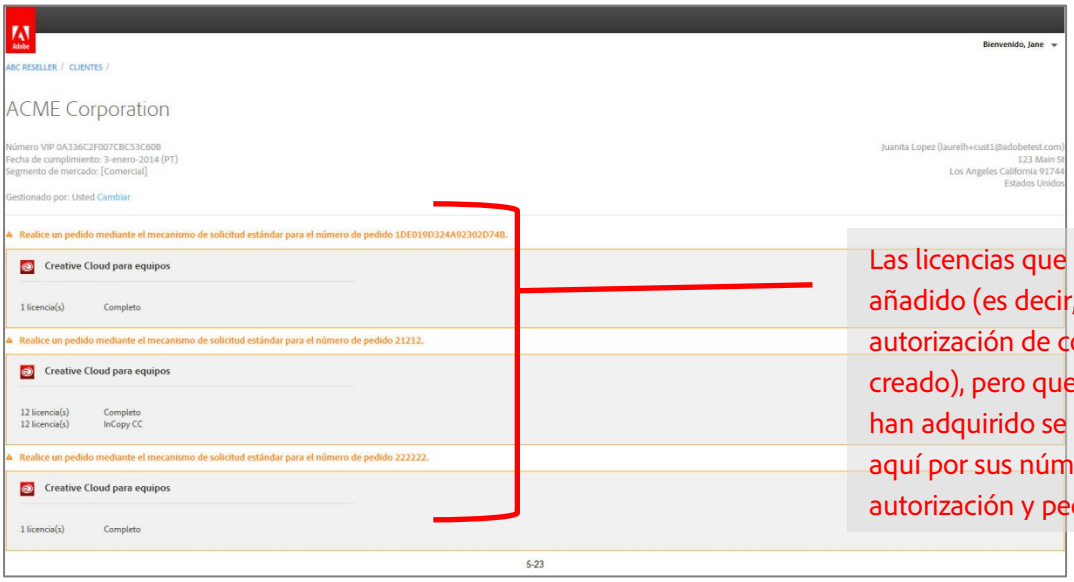
Visualización de los detalles de los clientes

Desde el panel de cliente, haga clic en **Detalles** para desplazarse y ver información adicional sobre sus clientes, por ejemplo:

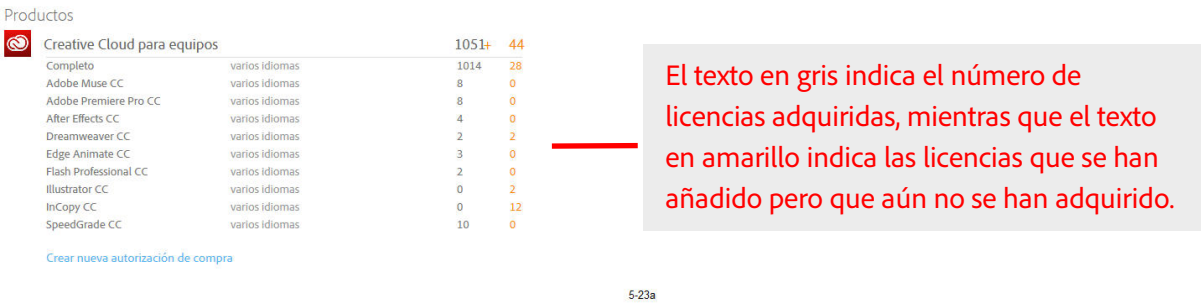
- Información de contacto del cliente
- Fecha de vencimiento
- Productos de la cuenta del cliente
- Número de licencias añadidas
- Número de licencias adquiridas
- Historial detallado de autorización de licencias



CONSEJO	También puede hacer clic **con el botón secundario** del ratón en **Detalles** para ver información adicional del cliente en una pestaña nueva del navegador. Esta opción resulta especialmente útil cuando desea ver información de varios clientes.



Las licencias que se han añadido (es decir, cuya autorización de compra se ha creado), pero que aún no se han adquirido se enumeran aquí por sus números de autorización y pedido.

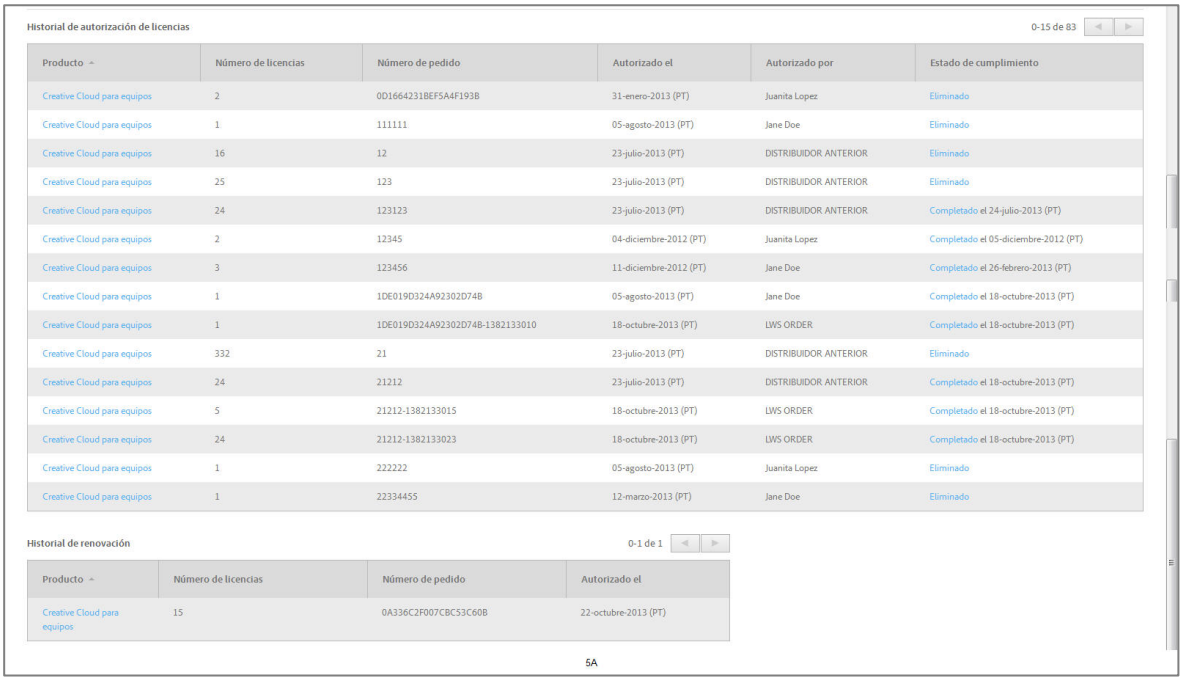

Productos
Creative Cloud para equipos 1051+ 44
Completo varios idiomas 1014 28
Adobe Muse CC varios idiomas 8 0
Adobe Premiere Pro CC varios idiomas 8 0
After Effects CC varios idiomas 4 0
Dreamweaver CC varios idiomas 2 2
Edge Animate CC varios idiomas 3 0
Flash Professional CC varios idiomas 2 0
Illustrator CC varios idiomas 0 2
InCopy CC varios idiomas 0 12
SpeedGrade CC varios idiomas 10 0
Crear nueva autorización de compra
El texto en gris indica el número de licencias adquiridas, mientras que el texto en amarillo indica las licencias que se han añadido pero que aún no se han adquirido.
5-23a

Historial de autorización de licencias e historial de renovaciones

En la página Detalles del cliente, el historial de autorización de licencias ofrece información detallada sobre cada instancia de adición de licencias en la cuenta del cliente. La información específica incluye:

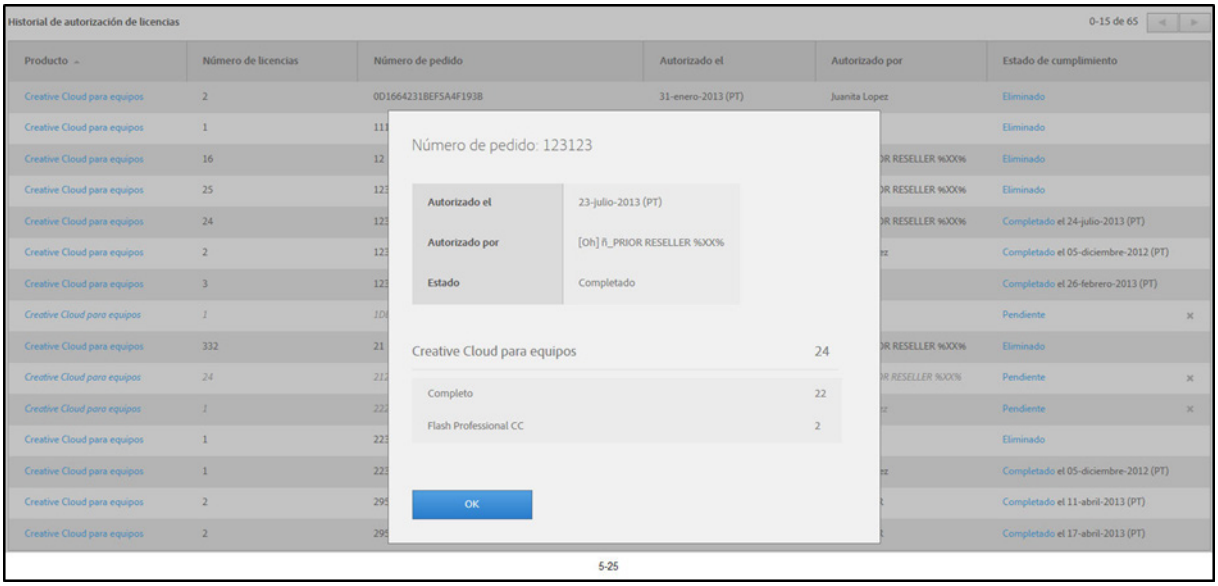
- Nombre del producto
- Número de licencias
- Número de pedido (PO) o número autogenerado de autorización de compra (PA) si procede.
- Fecha en la que se añadieron (se autorizaron) las licencias
- Nombre de la persona que añadió/autorizó las licencias
- Fulfillment Status (Estado de cumplimiento)

La tabla que se encuentra debajo del historial de autorización de licencias muestra el historial de renovaciones de cada cuenta.


Historial de autorización de licencias
0-15 de 83
Producto | Número de licencias | Número de pedido | Autorizado el | Autorizado por | Estado de cumplimiento
Creative Cloud para equipos | 2 | 0D1664231BEF5A4F193B | 31-enero-2013 (PT) | Juanita Lopez | Eliminado
Creative Cloud para equipos | 1 | 111111 | 05-agosto-2013 (PT) | Jane Doe | Eliminado
Creative Cloud para equipos | 16 | 12 | 23-julio-2013 (PT) | DISTRIBUIDOR ANTERIOR | Eliminado
Creative Cloud para equipos | 25 | 123 | 23-julio-2013 (PT) | DISTRIBUIDOR ANTERIOR | Eliminado
Creative Cloud para equipos | 24 | 123123 | 23-julio-2013 (PT) | DISTRIBUIDOR ANTERIOR | Completado el 24-julio-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 2 | 12345 | 04-diciembre-2012 (PT) | Juanita Lopez | Completado el 05-diciembre-2012 (PT)
Creative Cloud para equipos | 3 | 123456 | 11-diciembre-2012 (PT) | Jane Doe | Completado el 26-febrero-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 1 | 1DE019D324A92302D74B | 05-agosto-2013 (PT) | Jane Doe | Completado el 18-octubre-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 1 | 1DE019D324A92302D74B-1382133010 | 18-octubre-2013 (PT) | LWS ORDER | Completado el 18-octubre-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 332 | 21 | 23-julio-2013 (PT) | DISTRIBUIDOR ANTERIOR | Eliminado
Creative Cloud para equipos | 24 | 21212 | 23-julio-2013 (PT) | DISTRIBUIDOR ANTERIOR | Completado el 18-octubre-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 5 | 21212-1382133015 | 18-octubre-2013 (PT) | LWS ORDER | Completado el 18-octubre-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 24 | 21212-1382133023 | 18-octubre-2013 (PT) | LWS ORDER | Completado el 18-octubre-2013 (PT)
Creative Cloud para equipos | 1 | 222222 | 05-agosto-2013 (PT) | Juanita Lopez | Eliminado
Creative Cloud para equipos | 1 | 22334455 | 12-marzo-2013 (PT) | Jane Doe | Eliminado
Historial de renovación
0-1 de 1
Producto | Número de licencias | Número de pedido | Autorizado el
Creative Cloud para equipos | 15 | 0A336C2F007CBC53C60B | 22-octubre-2013 (PT)
5A

Visualización de los detalles del producto

Cuando se hayan añadido las licencias, podrá ver la información de los productos específicos que se añadieron si hace clic en el nombre del producto en la sección Historial de autorización de licencias de la página Detalles del cliente.



Comprensión del estado de cumplimiento

La sección Estado de cumplimiento de la pantalla Detalles del cliente incluye diversos estados que indican en qué fase del proceso general de realización de pedidos se encuentran las licencias añadidas.

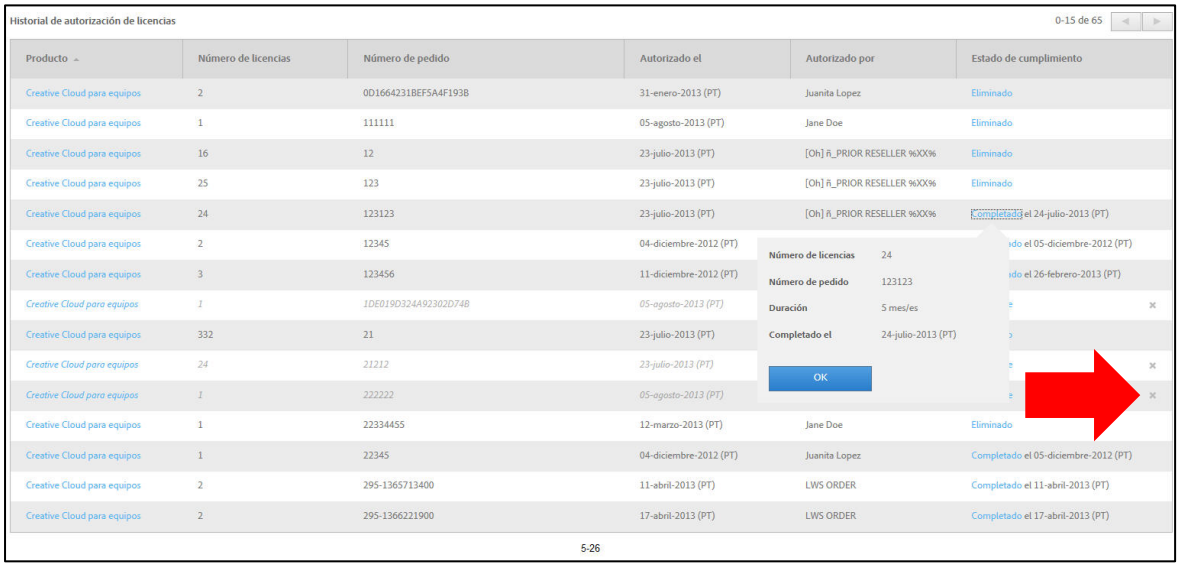
Pendiente: Se han añadido licencias, pero Adobe no ha recibido ningún pedido.

Completado: Adobe ha recibido y procesado un pedido de licencias.

Eliminado: Adobe o el distribuidor han eliminado licencias.

Atrasado: Adobe no ha recibido ningún pago y las licencias se añadieron hace más de 30 días.

Suspendido: Adobe no ha recibido ningún pedido para esas licencias y el cliente ha dejado de tener acceso a ellas.



Eliminación de licencias

Haga clic en la **X** que se encuentra a la derecha del historial de autorización de licencias para eliminar las licencias con estado Pendiente.

Duración de pedidos de cuentas vencidas

Para ver la duración de cada pedido de una cuenta que ha vencido, haga clic en **Atrasado**. La duración del pedido se mostrará en un cuadro.

Renovación de licencias

Cada año en la fecha de vencimiento, se deben renovar las licencias adquiridas por sus clientes a través del plan VIP para que puedan seguir utilizando sus productos.

Período de renovación

El período de renovación comprende los 30 días anteriores y posteriores a la fecha de vencimiento, y es el plazo durante el cual los clientes del plan VIP pueden renovar sus licencias por un nuevo período de suscripción. En este plazo, los clientes del plan VIP pueden efectuar sus pedidos de renovación a través del distribuidor que deseen.

Renovación de todas las licencias

Los clientes del plan VIP que deseen renovar todas las licencias actuales solo tienen que ponerse en contacto con su distribuidor para efectuar un pedido de renovación.

Renovación de algunas licencias

Los clientes del plan VIP que deseen renovar solo algunas de las licencias (renovación parcial) durante el período de renovación deberán ponerse en contacto con su distribuidor para efectuar el pedido. El administrador del cliente tendrá que seleccionar las licencias que renovar en la consola de administración del plan VIP en un plazo de 30 días posteriores a la fecha de vencimiento.

Avisos de renovación

Los administradores de clientes del plan VIP comenzarán a recibir avisos por correo electrónico de Adobe en los siguientes intervalos:

- 30 días antes de la fecha de vencimiento (momento de renovar).
- En la fecha de vencimiento (renovación pendiente).
- 31 días después de la fecha de vencimiento (si no se efectúa ningún pedido, se retiran las licencias).

También se mostrará un recordatorio de renovación claramente visible en Reseller Console.

Alertas de renovación en Reseller Console

Se comenzará a mostrar una alerta de renovación en VIP Reseller Console 30 días antes de la fecha de vencimiento de cada cliente. La notificación es un recordatorio para que se ponga en contacto con sus clientes antes de la fecha de vencimiento y les recomiende que realicen una orden de renovación.

La alerta de renovación se muestra para cada cliente en la lista del panel de clientes.

Esta alerta de renovación también se muestra para cada cliente en la página de detalles de los clientes.